

§ 11

Ochrona danych osobowych

Kto jest administratorem i jak się z nim skontaktować

1. Administratorem danych osobowych (w rozumieniu art. 4 pkt 7 RODO) Użytkowników korzystających z funkcjonalności Sklepu jest Sprzedawca, to jest HOMEKONCEPT sp. z o.o. sp.k., z siedzibą w Krakowie (31-559), przy ul. Grzegórzeckiej 67F/1, NIP 675-172-44-86.
2. Z administratorem można skontaktować się pisząc na wskazany powyżej adres lub drogą elektroniczną na adres e-mail: studio@homekoncept.pl

Warunki zgodnego z prawem przetwarzania danych osobowych:

3. W czasie korzystania ze Sklepu Internetowego HOMEKONCEPT.com.pl Klient może zostać poproszony o podanie swoich danych osobowych, w tym w szczególności imienia, nazwiska, adresu, numeru telefonu i adresu poczty elektronicznej w celu realizacji na jego rzecz usług świadczonych w ramach Sklepu.
4. HOMEKONCEPT sp. z o.o. sp.k. przywiązuje dużą wagę do poszanowania i respektowania praw internautów, ze szczególnym uwzględnieniem prawa do ochrony prywatności. Przedstawiona poniżej polityka prywatności wyjaśnia stosowane przez nas zasady gromadzenia i przetwarzania danych osobowych.
5. HOMEKONCEPT sp. z o.o. sp.k. zbierając i przetwarzając dane osobowe, stosuje się do wszystkich poniższych zasad przetwarzania danych oraz spełnia co najmniej jeden z warunków przetwarzania danych osobowych:
 - zgodność z prawem, rzetelność i przejrzystość,
 - ograniczenie celu,
 - minimalizacja danych,
 - prawidłowość,
 - ograniczenie przechowywania,
 - integralność i poufność.
 - a. Osoba, której dane dotyczą, wyraziła zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w jednym lub większej liczbie określonych celów,
 - b. Przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy,
 - c. Przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze,
 - d. Przetwarzanie jest niezbędne do ochrony żywotnych interesów osoby, której dane dotyczą lub innej osoby fizycznej,
 - e. Przetwarzanie jest niezbędne do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej powierzonej administratorowi,
 - f. Przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora lub przez stronę trzecią, z wyjątkiem sytuacji, w których nadrzędny charakter wobec tych interesów mają interesy lub podstawowe

prawa i wolności osoby, której dane dotyczą, wymagające ochrony danych osobowych, w szczególności gdy osoba, której dane dotyczą jest dzieckiem.

Jakie dane o Tobie zbieramy

6. HOMEKONCEPT sp. z o.o. sp.k. zbiera i przetwarza następujące dane charakteryzujące sposób korzystania ze Sklepu przez użytkownika:
 - a. oznaczenia identyfikujące Klienta – imię, nazwisko, adres, nr telefonu, adres e-mail, NIP,
 - b. oznaczenia identyfikujące zakończenie sieci telekomunikacyjnej lub system teleinformatyczny, z którego korzystał klient, w tym numer IP,
 - c. informacje o rozpoczęciu, zakończeniu oraz zakresie każdorazowego korzystania ze Sklepu,
 - d. informacje o skorzystaniu przez użytkownika z usługi Sklepu.

W jakim celu i na jakiej podstawie będą przetwarzane dane

7. Twoje dane osobowe pozyskane w związku z korzystaniem ze Sklepu HOMEKONCEPT.com.pl będą przetwarzane w następujących celach:
 - a. obsługi utworzonego Konta,
 - b. prowadzenia działań marketingowych, w tym pozyskania i utrzymania Klienta,
 - c. sprzedaży Produktów i usług,
 - d. dochodzenia ewentualnych roszczeń (w tym działań związanych z odstąpieniem od umowy oraz reklamacją Produktów i usług),
 - e. związanych z prowadzoną działalnością gospodarczą, w tym na potrzeby prowadzenia analiz i statystyk,
 - f. udzielania odpowiedzi na pisma i wnioski oraz udzielania odpowiedzi w toczących się sprawach,
 - g. prowadzenia działań związanych z zapewnieniem bezpieczeństwa,
 - h. archiwizacji,
 - i. spełniania obowiązku prawnego ciążącego na HOMEKONCEPT sp. z o.o. sp.k.
8. Podstawą prawną przetwarzania danych będzie:
 - a. udzielona zgoda,
 - b. niezbędność do wykonania umowy lub do podjęcia działań na żądanie Klienta przed zawarciem umowy,
 - c. niezbędność do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze,
 - d. niezbędność do osiągnięcia celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora, np. takich jak udzielanie odpowiedzi na pisma i wnioski Klienta.

Kto będzie odbiorcą Twoich danych i gdzie będą one przekazywane

9. Dane osobowe Użytkowników mogą być przekazywane przez Sprzedawcę poza teren Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG) w ramach korzystania przez Sprzedawcę z usług podwykonawców. W takim wypadku Sprzedawca gwarantuje wymagane prawnie środki ochrony danych osobowych, którymi będą (w zależności od przypadku): i) przekazanie danych do podwykonawcy zlokalizowanego w państwie trzecim, w stosunku do którego

została wydana decyzja stwierdzająca odpowiedni stopień ochrony, zgodnie z wymaganiami art. 45 RODO, ii) przekazanie danych realizowane na podstawie zawartej z podwykonawcą umowy o transfer danych opartej na Standardowych Klauzulach umownych przyjętych w drodze decyzji przez Komisję Europejską, iii) przekazanie danych realizowane w ramach stosowanych przez podwykonawcę wiążących reguł korporacyjnych, o których mowa w art. 47 RODO, iiiii) przekazanie danych odbywające się do podwykonawcy, który uczestniczy w programie Privacy Shield. (więcej informacji na ten temat jest dostępne pod adresem: <https://www.privacyshield.gov/>).

- 10.** Dane użytkowników mogą być przekazane do państwa trzeciego (m.in. USA) w związku z:
 - a.** prowadzonymi działaniami podejmowanymi na serwisach społecznościowych oraz wykorzystaniem wtyczek i innych narzędzi pochodzących z tych serwisów (m.in. Facebook, Instagram, Pinterest),
 - b.** wykorzystaniem narzędzi analitycznych i służących zanonimizowanemu śledzeniu zachowań użytkowników, w szczególności takich jak Google Analytics, Gemius Traffic, Chartbeat,
 - c.** wykorzystaniem platform reklamowych (w szczególności: Google Ads).
- 11.** Dane użytkowników mogą być przekazywane:
 - a.** Podwykonawcom zapewniającym wsparcie techniczne Sprzedawcy w prowadzeniu i utrzymaniu, a także rozwoju Sklepu takim jak: podmioty świadczące usługi hostingu, dostawcy oprogramowania do zarządzania Sklepem, podmioty świadczące obsługę techniczną oprogramowania Sklepu, dostawcy zapewniający oprogramowanie do wysyłania korespondencji handlowej drogą elektroniczną, w tym wiadomości typu PUSH, agencjom marketingowym, z którymi Sprzedawca zawarł wymagane prawnie umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych;
 - b.** Podmiotom wspierającym realizację przez Sprzedawcę obowiązujących przepisów prawa oraz uprawnień i obowiązków wynikających z niniejszego Regulaminu, w związku ze świadczeniem usług za pośrednictwem Sklepu oraz organom uprawnionym na podstawie przepisów prawa, takim jak: biuro księgowo, kancelarie prawne i doradcze oraz firmy windykacyjne, z którymi Sprzedawca zawarł wymagane prawnie umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych;
 - c.** Podmiotom, którym przekazanie danych jest niezbędne w celu zapewnienia prawidłowej realizacji usług za pośrednictwem Sklepu, zgodnie z żądaniem konkretnego Użytkownika – podmiotom świadczącym usługi płatności elektronicznych (w przypadku wyboru takiej opcji płatności), podmiotom zapewniającym dostawę towaru pod wskazany adres (usługi pocztowe, przewozowe lub kurierskie, firmy spedytorskie), którym dane są udostępniane jako odrębnym administratorom lub z którymi Sprzedawca zawarł wymagane prawnie umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych (w zależności od statusu tych podmiotów pełnionego wobec przekazanych danych osobowych).
 - d.** Podmiotom trzecim (zwanym dalej Podwykonawcami HOMEKONCEPT) dostarczającym specyficzne usługi zamówione przez Klienta i potwierdzone zamówieniem, w celu realizacji umowy, na podstawie wymaganych prawnie umów powierzenia przetwarzania danych osobowych.

Przez jaki okres dane będą przetwarzane

- 12.** Pozyskane dane osobowe będą przechowywane przez Sprzedawcę przez okres realizacji zawartych Umów Sprzedaży i do czasu ich prawidłowego rozliczenia, a także przez okres świadczenia usług Sklepu (użytkownikom) przez czas obowiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną, a ponadto:
- a.** do czasu przedawnienia potencjalnych roszczeń wynikających z umów wskazanych powyżej,
 - b.** przez czas niezbędny do dochodzenia konkretnych roszczeń, z którymi wystąpił Sprzedawca lub ich odparcia (jeżeli z roszczeniami wystąpił użytkownik w związku z zawartymi umowami, o których mowa wyżej,
 - c.** przez czas wykonywania obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym w szczególności w zakresie regulacji podatkowych i rachunkowych, np. obowiązków związanych z przechowywaniem dokumentacji zgodnie z wymaganiami art. 74 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości,
 - d.** przez okres niezbędny do udokumentowania przez Sprzedawcę przed organami administracji publicznej, w tym organem nadzoru w zakresie ochrony danych osobowych, prawidłowości spełnienia obowiązków prawnych na nim spoczywających,
 - e.** w celach archiwizacyjnych, gdy dotyczy to historii prowadzonej korespondencji i udzielanych odpowiedzi na zgłaszane zapytania (niezwiązane bezpośrednio z zawartymi umowami) – przez okres nie dłuższy niż 3 lata od pozyskania danych.
 - f.** w celach marketingu bezpośredniego – przez czas obowiązywania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną (użytkownicy) oraz przez czas realizacji Umów Sprzedaży lub do czasu zgłoszenia sprzeciwu na przetwarzanie danych w tym celu,
 - g.** do czasu wycofania zgody na przetwarzanie danych lub ich dezaktualizacji (stwierdzonej przez Sprzedawcę) – jeżeli przetwarzanie danych odbywa się za zgodą udzieloną przez konkretną osobę.
 - h.** jeśli związane są z technologią cookies i podobnymi, w zależności od kwestii technicznych, do czasu usunięcia tych plików przy pomocy ustawień przeglądarki/urządzenia (przy czym usunięcie plików nie zawsze jest tożsame z usunięciem danych osobowych uzyskanych za pośrednictwem tych plików, stąd możliwość sprzeciwu).
- 13.** Dane Osobowe będziemy przechowywać dłużej na wypadek, gdyby Klient miał wobec administratora jakiegokolwiek roszczenia, w celu dochodzenia roszczeń przez administratora, bądź w celu dochodzenia lub obrony przed roszczeniami osób trzecich, przez okres ich przedawnienia określony przepisami prawa, w szczególności Kodeksu cywilnego. W zależności od zakresu danych osobowych i celów ich przetwarzania mogą być więc one przechowywane przez różny okres. W każdym przypadku decyduje dłuższy termin przechowywania danych osobowych.
- 14.** Masz prawo do:
- a.** żądania dostępu do danych osobowych dotyczących Twojej osoby,
 - b.** sprostowania danych,
 - c.** żądania uzupełnienia niekompletnych danych osobowych, w tym poprzez przedstawienie dodatkowego oświadczenia,
 - d.** usunięcia danych i bycia zapomnianym lub ograniczenia przetwarzania,

- e. wniesienia sprzeciwu wobec dalszego przetwarzania Twoich danych osobowych,
- f. przeniesienia Twoich danych osobowych.

W zakresie przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych możesz wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą w Warszawie przy ul. Stawki 2.

- 15. Przekazanie pierwszej kopii przetwarzanych danych odbywa się bezpłatnie. Jeśli administrator uzna kolejne żądania za nieuzasadnione lub nadmierne, może pobrać opłatę lub odmówić podjęcia działań.
- 16. Masz prawo do cofnięcia wyrażonej zgody w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania Twoich danych, którego dokonano na podstawie udzielonej zgody przed jej cofnięciem.
- 17. Przetwarzając Twoje dane, które są zbierane za pomocą plików cookie, HOMEKONCEPT sp. z o.o. sp.k. w większości przypadków nie jest w stanie zidentyfikować Twojej osoby. Zatem jeśli chciałbyś skorzystać z przysługujących Ci praw, możesz zostać poproszony o dostarczenie dodatkowych informacji w celu zidentyfikowania Ciebie.
- 18. W przypadku wątpliwości, co do prawidłowości przetwarzania Twoich danych osobowych przez HOMEKONCEPT sp. z o.o. sp.k. masz prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.

Jakie będą konsekwencje niepodania danych

- 19. Podanie jakichkolwiek danych osobowych jest dobrowolne, z zastrzeżeniem, że niepodanie danych określonych w Regulaminie uniemożliwia świadczenie niektórych usług, a w szczególności założenie konta w Sklepie internetowym jak również realizację Zamówienia złożonego przez Klienta.

Bezpieczeństwo danych osobowych

- 20. Stosujemy wszelkie zabezpieczenia niezbędne do ochrony przekazywanych, przechowywanych lub w inny sposób przetwarzanych danych osobowych przed zniszczeniem, utratą, bezprawnym lub przypadkowym uszkodzeniem, nieuprawnionym ujawnieniem lub dostępem oraz przed innego rodzaju bezprawnym przetwarzaniem. Wdrażane przez nas zabezpieczenia dotyczące danych osobowych użytkowników są w stanie zapewnić poufność, integralność, dostępność i trwałość systemów i usług przetwarzania oraz zdolność do sprawnego przywrócenia dostępności i dostępu do danych osobowych po wystąpieniu incydentu o charakterze fizycznym lub technicznym.
- 21. W przypadkach przewidzianych przez RODO, w przypadku naruszenia ochrony danych osobowych, należycie powiadomimy właściwe organy oraz osoby, których to dotyczy.

W jaki sposób profilujemy

- 22. HOMEKONCEPT sp. z o.o. sp.k. korzysta z systemów służących do zautomatyzowanego podejmowania decyzji. Następujące decyzje są podejmowane w sposób zautomatyzowany:
 - a. profilowanie jest wykonywane na podstawie posiadanych danych, w szczególności takich jak: dane dotyczące świadczonych usług, informacje pozyskane za pomocą plików cookie, w tym dane transmisyjne, dane o lokalizacji,

- b. profilowanie ma wpływ na informacje marketingowe oraz oferty, jakie będziesz otrzymywać (oferta dopasowana do Twoich potrzeb).

W jaki sposób uzyskać informację o przetwarzaniu danych

- 23. Wszelką korespondencję w sprawach związanych z przetwarzaniem Twoich danych osobowych prosimy kierować na adres administratora z dopiskiem „Dane osobowe” lub drogą elektroniczną na skrzynkę e-mail: studio@homekoncept.pl

Wykorzystywanie plików cookie

- 24. Nasza strona internetowa wykorzystuje pliki cookie, które służą identyfikacji Twojej przeglądarki podczas korzystania z naszej strony. Pliki cookie zawierają niewielkie ilości tekstu możliwego do odczytania tylko przez stronę, która je wysyła. Dzięki zebranych informacjom możemy uzyskać wiedzę o tym, jak często odwiedzasz nasz serwis i które jego elementy najbardziej Cię interesują. Uzyskane dane wykorzystujemy dla lepszego dostosowania serwisów www do Twoich potrzeb, usprawnienia funkcjonowania serwisu oraz w celach statystycznych i reklamowych. Pliki te nie mogą być wykorzystane do infekowania urządzenia wirusami lub innym złośliwym oprogramowaniem (malware).
- 25. Każdy indywidualny cookie składa się z czterech podstawowych części:
 - a. nazwa strony www: nazwa domeny lub subdomeny, która ustawiła cookie,
 - b. nazwa cookie: cookie ma nazwę, unikatową na stronie, która je ustawiła,
 - c. termin ważności: ważność niektórych plików cookie wygasa po zamknięciu przeglądarki (tzw. cookie sesji), inne cookie zostaną automatycznie usunięte dopiero po osiągnięciu daty ważności, która została ustawiona (tzw. trwałe cookie),
 - d. wartość: to informacje w pliku cookie, których strona www używa do „zapamiętania” poprzedniej wizyty.
- 26. W plikach cookie przechowujemy podstawowe informacje o użytkownikach (np. identyfikator) oraz informacje potrzebne do optymalizacji i poprawnego wyświetlania treści zawartych na stronach. Informacje te służą do:
 - a. rozpoznawania użytkowników logujących się na chronionych stronach internetowych, co umożliwia im odwiedzanie wielu stron bez konieczności wpisywania nazwy użytkownika i hasła do każdej ze stron,
 - b. rejestrowania preferencji użytkowników – przeglądanej zawartości i formatu przeglądania (użytkownik nie musi ustawiać preferencji przy każdej wizycie na stronie),
 - c. rejestrowania stron odwiedzanych przez użytkowników, co pozwala zebrać dane pomocne we wprowadzaniu usprawnień w treści i w sposobie nawigacji strony.
- 27. Użytkownicy naszego serwisu mogą w dowolnej chwili zaprzestać dostarczania tych informacji naszemu serwisowi poprzez wykasowanie plików cookie zapisanych na ich urządzeniach końcowych przez nasz serwis. Aby tego dokonać, należy zmienić ustawienia aktualnie używanej przeglądarki internetowej. Więcej informacji znajdziecie Państwo poniżej:
Chrome,
<https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=pl>
Firefox,

<https://support.mozilla.org/pl/kb/usuwanie-ciasteczek-i-danych-stron-firefox?redirectslug=usuwanie-ciasteczek&redirectlocale=pl>

Safari,

<https://support.apple.com/pl-pl/guide/safari/sfri11471/mac>

Opera,

<https://help.opera.com/pl/latest/web-preferences/#cookies>

Edge,

<https://support.microsoft.com/pl-pl/microsoft-edge/wy%C5%9Bwietlanie-i-usuwanie-historii-prze%C4%85darki-w-programie-microsoft-edge-00cf7943-a9e1-975a-a33d-ac10ce454ca4>

Internet Explorer,

<https://support.microsoft.com/pl-pl/windows/usuwanie-plik%C3%B3w-cookie-i-zarz%C4%85dzanie-nimi-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d>

28. Masz prawo do odmowy zapisywania i odczytywania plików cookie na Twoim urządzeniu (komputerze, telefonie, tablecie). Aby to zrobić, musisz zaznaczyć odpowiednie ustawienia w opcjach przeglądarki internetowej.
29. Skonfigurowanie przeglądarki w sposób, który zablokuje instalację plików cookie dla określonych, wybranych przez użytkownika stron internetowych lub dla wszystkich stron, może spowodować utratę pewnych funkcjonalności i utrudnić lub uniemożliwić pełne wykorzystanie jej możliwości. Zgodnie z wymogami Prawa telekomunikacyjnego i RODO za potwierdzenie zgody na wykorzystanie plików cookie uznaje się skonfigurowanie przeglądarki pozwalające na instalację plików cookie na komputerze (patrz linki powyżej). Informacje na temat zarządzania plikami cookie można znaleźć na stronie (<https://www.allaboutcookies.org/>) lub (<http://wszystkoociasteczkach.pl/>).

W jaki sposób zabezpieczamy Twoje dane osobowe

30. Administrator uwzględniając stan wiedzy technicznej, koszt wdrożenia oraz charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania oraz ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych o różnym prawdopodobieństwie wystąpienia i wadze zagrożenia, stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych Danych Osobowych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną, a w szczególności zabezpiecza dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem obowiązujących przepisów oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem. Udostępnianie na zewnątrz informacji o stosowanych środkach technicznych i organizacyjnych zapewniających ochronę przetwarzania może osłabić ich skuteczność przez co zagraża właściwej ochronie Danych Osobowych.
31. Komunikacja między Twoim komputerem a naszym serwerem, gdy zbieramy Twoje dane osobowe, jest zaszyfrowana z użyciem protokołu SSL (Secure Socket Layer). Dodatkowo nasze bazy danych są zabezpieczone przed nieuprawnionym dostępem osób trzecich.
32. Dostęp do konta Klienta jest możliwy jedynie po podaniu indywidualnego loginu i hasła.